

# СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ООО «МОЙ ШЛЕМ»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ
  - 1.1 Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «Мой Шлем» (ОГРН 1147847295012, адрес местонахождения: 105120, г. Москва, ул. Сергея Радоужского, д. 2, этаж 1, помещение VIII, комн. 5).
  - 1.2 Клиент — физическое лицо, обратившееся к Исполнителю с намерением приобрести комплекс консультационных и сервисных услуг Исполнителя.
  - 1.3 Сайт — официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Исполнителя, размещенный по адресу [www.moishlem.ru](http://www.moishlem.ru).
  - 1.4 Соглашение — настоящее соглашение об электронном взаимодействии, регулирующее порядок и условия Электронного взаимодействия между Исполнителем и Клиентом.
  - 1.5 Правила комплексного оказания услуг ООО «Мой Шлем» — документ, утвержденный Исполнителем и размещенный на Сайте, который содержит порядок и условия предоставления услуг.
  - 1.6 Личный кабинет — индивидуальная страница Клиента на Сайте, которая позволяет осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме. Клиент осуществляет вход в Личный кабинет путем ввода логина и пароля. Логин может являться адрес электронной почты или номер мобильного телефона Клиента. Пароль для доступа в Личный кабинет исполнитель направляет Клиенту с помощью смс-сообщения при регистрации Клиента на Сайте.
  - 1.7 Авторизация — предоставление Исполнителем Клиенту доступа к Личному кабинету на основании введенных Клиентом Логина и Пароля.
  - 1.8 Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона, зарегистрированный на Клиента, указанный Клиентом при Авторизации на Сайте, по которому Исполнитель направляет Клиенту смс-сообщения в рамках оказания услуг, предусмотренных Правилами комплексного оказания услуг ООО «Мой Шлем» и настоящим Соглашением.
  - 1.9 Логин — последовательность символов, совпадающая с Номером мобильного телефона, используемая для Авторизации Клиента, либо адрес электронной почты Клиента.

- 1.10 Пароль — уникальный символьный код, используемый для Авторизации Клиента, который Исполнитель направляет Клиенту на Номер мобильного телефона в виде смс-сообщения.
- 1.11 Факсимильная подпись — факсимильное или электронное воспроизведение с помощью средств механического или иного копирования и/или оцифровки подписи уполномоченного представителя Исполнителя.
- 1.12 СМС-код — уникальный символьный код, который Исполнитель направляет Клиенту на Номер мобильного телефона в виде смс-сообщения, представляющий собой ключ Электронной подписи. Указанный код используется Клиентом для подписания Электронных документов.
- 1.13 Электронная подпись — простая электронная подпись Клиента в виде уникального символьного кода, который (1) содержит информацию в электронной форме об СМС-коде, введенном Клиентом при подписании Электронного документа, и (2) включен в Электронный документ, подписанный Клиентом.
- 1.14 АСП — аналог собственноручной подписи, в качестве которого Исполнитель и Клиент признают (1) Электронную подпись и (2) Факсимильную подпись.
- 1.15 Электронный документ — документ в электронной форме, подписанный АСП.
- 1.16 Электронное взаимодействие — обмен Электронными документами между Исполнителем и Клиентом.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1 Настоящее Соглашение регулирует порядок Электронного взаимодействия между Исполнителем и Клиентом, а также порядок использования АСП при оказании услуг Исполнителем Клиенту. Порядок и условия предоставления услуг регулируются Правилами комплексного оказания услуг ООО «Мой Шлем».
- 2.2 Стороны соглашаются, что обмен Электронными документами в порядке, установленном настоящим Соглашением, признается надлежащим соблюдением простой письменной формы сделки.
- 2.3 Стороны признают Электронные документы, подписанные Электронной подписью и Факсимильной подписью, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.
- 2.4 Клиент подтверждает, что Номер мобильного телефона зарегистрирован на имя Клиента и однозначно идентифицирует Клиента в качестве получателя смс-сообщений Исполнителя, направленных на Номер мобильного телефона.

3. ПОРЯДОК ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АСП
- 3.1 Порядок подписания Клиентом Электронных документов посредством АСП:
- 3.1.1 Клиент проходит Авторизацию посредством ввода Логина и Пароля с обязательным предоставлением номера Мобильного телефона (п. 1.8. настоящего Соглашения). В результате для Клиента создается на Сайте уникальная учетная запись, и Клиент получает доступ к Личному кабинету.
- 3.1.2 Клиент использует функционал Личного кабинета для формирования требующегося Электронного документа.
- 3.1.3 Исполнитель формирует Электронный документ на основании информации, полученной от Клиента, и предоставляет Электронный документ в виде гиперссылки, нажав на которую Клиент может ознакомиться с полным текстом Электронного документа.
- 3.1.4 В случае согласия с содержанием Электронного документа Клиент направляет Исполнителю с использованием функционала Личного кабинета запрос на создание СМС-кода для подписания Электронного документа.
- 3.1.5 Программные и аппаратные средства Исполнителя автоматически создают СМС-код и направляют его на Номер мобильного телефона Клиента в составе смс-сообщения.
- 3.1.6 Срок действия СМС-кода составляет 300 секунд с момента направления СМС-кода Клиенту. По истечении указанного срока СМС-код не может использоваться для подписания Клиентом Электронного документа.
- 3.1.7 Клиент вводит СМС-код в специальную графу в Личном кабинете и направляет его Исполнителю.
- 3.1.8 Программные и аппаратные средства проводят сличение СМС-кода, введенного Клиентом, с СМС-кодом, направленным Клиенту на Номер мобильного телефона. В случае совпадения СМС-кодов автоматически создается Электронный документ, в который включается Электронная подпись Клиента.
- 3.1.9 Стороны договорились, что любой Электронный документ, подписанный Электронной подписью и/или Факсимильной подписью, Стороны признают равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, и порождающим идентичные такому документу юридические последствия.
- 3.2 Определение Клиента, подписавшего Электронный документ, по Электронной подписи осуществляется Исполнителем путем установления тождества СМС-кода, введенного Клиентом в Личном кабинете, с СМС-кодом, направленным Клиенту Исполнителем в составе смс-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента.
- 3.3 Исполнитель подписывает Электронные документы с помощью Факсимильной подписи.

## 4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 4.1 Исполнитель в ходе Электронного взаимодействия принимает комплекс организационных и технических мер в целях защиты информации, касающейся Клиента, и обеспечения конфиденциальности Номера мобильного телефона, Логина, Пароля, СМС-кода и персональных данных Клиента.
- 4.2 Клиент обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность Электронного взаимодействия, включая обеспечение конфиденциальности Логина, Паролей, СМС-кодов, запрет на предоставление доступа к Личному кабинету для третьих лиц, обеспечение контроля над SIM-картой с Номером мобильного телефона, запрет на передачу третьим лицам указанной выше информации и устройств.
- 4.3 Клиент обязан незамедлительно информировать Исполнителя в случае, если третьему лицу стала известна/может стать известна информация, перечисленная в п. 4.2. Соглашения, или третье лицо получило / может получить контроль над SIM-картой с Номером мобильного телефона, путем подачи заявления через Личный кабинет или путем направления Исполнителю сообщения по адресу электронной почты, указанному на сайте Исполнителя.
- 4.4 После получения уведомления о возможной компрометации конфиденциальной информации Клиента Исполнитель приостанавливает Электронное взаимодействие с Клиентом, аннулирует действие направленного Клиенту СМС-кода. Электронное взаимодействие между Исполнителем и Клиентом восстанавливается в случае восстановления контроля Клиента над SIM-картой с Номером мобильного телефона.
- 4.5 Клиент несет все риски наступления неблагоприятных последствий, вызванных несоблюдением Клиентом обязанностей, предусмотренных настоящим Соглашением, включая риски, связанные с недобросовестными действиями третьих лиц, получивших доступ к конфиденциальной информации и получивших контроль над SIM-картой с Номером мобильного телефона.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 5.1 Исполнитель и Клиент несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в соответствии с условиями настоящего Соглашения и действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2 Исполнитель не несет ответственности за убытки Клиента, вызванные нарушением Клиентом обязательств по соблюдению конфиденциальности, установленных настоящим Соглашением.

- 5.3 Исполнитель не несет ответственности за убытки Клиента, вызванные наличием в устройстве, через которое Клиент осуществляет доступ в Личный кабинет, вредоносного программного обеспечения.

## 6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1 Все споры между Исполнителем и Клиентом, возникающие в связи с Электронным взаимодействием, подлежат разрешению судом по месту нахождения Исполнителя.

## 7. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К СОГЛАШЕНИЮ И ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

- 7.1 Клиент подписывает Соглашение путем акцепта публичной оферты ООО «Мой Шлем», размещенной на сайте Исполнителя.
- 7.2 Соглашение считается заключенным и вступает в силу с момента подписания Соглашения Клиентом.
- 7.3 Соглашение действует бессрочно.
- 7.4 Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Клиентов посредством опубликования на Сайте. В отношении Клиентов, заключивших Соглашение до момента вступления в силу новой редакции Соглашения, действует Соглашение в редакции, принятой Клиентом.
- 7.5 Электронное взаимодействие между Исполнителем и Клиентом прекращается в случае, если Клиент не принимает новую редакцию Соглашения, а также на основании заявления Клиента, направленного Исполнителю.